

CAPITOLATO TECNICO

**SERVIZI INFORMATICI DI GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI,
SUPPORTO SPECIALISTICO HARDWARE, SOFTWARE E DI RETE
NELL'AMBITO DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL CONSORZIO DI
BONIFICA DELLA MEDIA PIANURA BERGAMASCA**

Appendice 1

Descrizione del sistema informatico consortile

SISTEMA GENERALE

Il sistema informatico è composto da un'infrastruttura virtuale Vmware configurata con tre server in cluster con storage collegati in iscsi e fiber channel sui quali sono configurati 31 server virtuali e 21 client virtuali.

I server presenti in sede sono Fujitsu Siemens e HPE, gli storage di rete sono Fujitsu Siemens e QNAP.

L'infrastruttura, inoltre, è composta da 73 client fisici, 39 stampanti, 35 smartphone. Gli apparati client e le stampanti sono dislocati nella sede di Bergamo e nelle sedi distaccate di Albino, Medolago e Telgate.

La struttura di rilevazione presenze è composta da 5 rilevatori Anviz, configurati su rete TCP/IP e situati presso la sede di Bergamo e nelle tre sedi distaccate.

Tutto il sistema è ridondato incluso le interconnessioni di rete, la rete server è gestita da switch Brocade VDX con connettività a 10GB mentre le interconnessioni client sono gestite da uno cluster di switch Cisco Catalyst, configurati in cluster, composto da 5 apparati da 48 porte GB. Sono inoltre presenti degli switch HP Procurve per i collegamenti ausiliari in sede e switch HP Procurve sono presenti nelle sedi distaccate di Albino, Medolago e Telgate.

È presente un'infrastruttura wi-fi composta da un CTRL Cisco (virtual appliance), un CTRL Ubnt e 18 AP di connessione situati nella sede di Bergamo e nelle tre sedi distaccate.

Lato WAN la rete è collegata con una doppia connessione:

La prima mediante connettività FTTH configurata con un doppio switch Cisco Catalyst, 2 apparati Cisco ASA sulle quali sono configurate le VPN verso le 2 sedi distaccate. La connettività è regolamentata da 2 firewall Fortigate e un sistema Kerio Control, tali apparati fungono anche da proxy server e integrano sistemi antivirus e di web filtering. Sono inoltre presenti apparati KeepLink basati su sistemi RouterOS per la gestione delle VPN di backup.

La seconda connessione è di tipo FTTC, configurata con router Cisco, e ha la funzione di connessione di backup e viene utilizzata per la navigazione delle pagine web.

La sala server è dotata di sistema USP APC Symmetra LX e di sistema di climatizzazione APC Inrow RD e Daikin.

È presente un centralino Voip Cisco composto da 3 router Cisco per la connettività "dedicata", un server Cisco MSC dove c'è installato un ambiente Vmware Vsphere e le relative virtual appliance Cisco Voip.

E' presente un sistema di backup tramite specifico software Veeam e salvataggio delle immagini su NAS Qnap in locale di backup separato e copia delle immagini dei server è depositata esternamente sempre su supporto NAS Qnap.

Il Consorzio dispone di dispositivi mobili ad uso del personale per le comunicazioni e la gestione delle App consortili.

I sistemi operativi utilizzati presso la struttura consortile sono:

- VMware Vsphere versione 6 e successive
- Microsoft Windows Server versione 2003 e successive
- Linux RedHat
- Microsoft XP, 7, vista, 8 e 10
- RouterOS
- Android (tutte le versioni)
- ios (tutte le versioni)
- Windows Mobile (tutte le versioni)

Principali software utilizzati presso la struttura consortile, meglio descritti negli allegati tecnici, sono:

- Catasto Cloud, load dati per enti esterni provenienti dall'Agenzia del territorio
- Mebela, elaborazione dati provenienti dall'Agenzia del territorio
- Newcom, gestione informazione immobili e di relativi proprietari e gestione irrigazione
- Gruoli, gestione e preparazione dei ruoli
- Munera, sistema di rendicontazione avvisi
- Clone, immagine gestionale degli avvisi di pagamento
- Archiviostradari, DB stradari
- SER, gestione sgravi e recuperi
- CART450, elaboratore cartelle di pagamento
- Cartirr, gestione e produzione cartoline destinate all'utenza irrigua
- CDBclean, modulo gestione manutenzione rogge
- CDBroute, gestione dei turni irrigui
- SICI, servizio irrigazioni consorzio
- Intracom, gestione concessioni precarie
- Arcview, gestione cartografie
- Intramag, gestione magazzino
- Intraprot, gestione protocollo
- Intracon, gestione contratti
- Intraord, gestione ordini
- Alfresco, ECM Enterprise Content Management
- Consorziom, programma di contabilità consortile, verticale Arca Evolution
- Arca Evolution, programma di contabilità partita doppia
- Arca Report Design, applicativo per la creazione di report personalizzati
- Arca Menù Designer, applicativo per la creazione di menù personalizzati
- LogTime, rilevazione presenze e gestione cartellini
- Sysaid, gestione help desk
- Veeam backup e replication, backup e ripristino dati
- M-Daemon, server e-Mail
- Eset Nod32
- Kerio Control, firewall
- Microsoft WSUS, gestione aggiornamenti Microsoft
- Microsoft SQL, versione 11.x e successive
- MySql, versione 6

- PostgreSQL, versione 9.x
- Cisco Unified Communication, centralino voip
- Cisco Immagicle Application Suite, gestore code centralino voip
- Power Cute, gestione UPS APC, monitoraggio alimentazione e allarmi
- ACCA SW, gestione computo metrico cantiere
- Autocad, CAD disegno 2D
- Suite Adobe, suite strumenti grafici
- Automate, robot per le automazioni dei processi e delle attività

Tutte le descrizioni e gli elenchi riportati sono da considerarsi indicativi e non vincolanti.

